



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ Заказа _____ Дата продажи _____
 Фирма продавца _____ Телефон фирмы продавца _____
 Адрес фирмы продавца _____ / _____ / _____

подпись продавца _____

Отметьте выбранное изделие/покрытие

М.П.

Гарантийные обязательства

1. Область применения гарантийных обязательств

1.1. Предметом настоящих гарантийных обязательств являются изделия из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием, такие как: плоский лист, фасонные изделия, металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, крепежные элементы (далее – изделия).

1.2. Поставщик гарантирует соответствие металлочерепицы, профнастила, металлического сайдинга, металлического штакетника, фасадных кассет, фальцевой кровли ТИПФАЛЬЦ ТУ 25.11.23-001-99807558-2019, ГОСТ 34180-2017 (ГОСТ 19904-90), ГОСТ Р 58153-2018, а также сертификатам соответствия, предоставляемым заводами-производителями исходного сырья и устанавливает следующие группы гарантийных случаев:

- Отсутствие на изделиях сквозных отверстий коррозии, возникших в результате окисления стальной основы изделий в течение срока, указанного в графе 1 Таблицы 1 (гарантия, связанная с целями использования).

Примечание: цели использования – для защиты подкровельного или стенового пространства от внешних атмосферных воздействий в соответствии с инструкциями и рекомендациями, издаваемыми поставщиком; для технического ограждения площадей, открытых пространств от несанкционированного доступа.

- Отсутствие растрескивания, отслаивания, сморщивания и выветривания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия в течение срока, указанного в графе 2 Таблицы 1.

- Отсутствие равномерного изменения блеска покрытия – не более 60% от первоначального уровня и отсутствие неравномерного выцветания покрытия при одинаковой экспозиции на одном фасаде с отклонением по цвету ΔE не более 5, в течение срока, указанного в графе 3 Таблицы 1 (гарантия на сохранность внешнего вида).

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий "металлик", текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется.

1.3. На остальные виды изделий гарантийный срок составляет не более шести месяцев с даты покупки.

1.4. Покупатель уведомлен, что некондиционные изделия могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разнооттеночности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по заниженной цене и срок гарантии на них составляет один месяц с даты покупки.

1.5. На изделия, изготовленные из металла, в толщине менее 0,45мм гарантийный срок устанавливается в размере 6 месяцев с даты получения товара Покупателем.

1.6. Металлочерепица в толщине менее 0,5 мм с учетом металлического защитного покрытия и без учета полимерного покрытия (предельные отклонения по толщине стального проката с учетом металлического защитного покрытия +/-0,04 мм) не изготавливается.

2. Гарантийный срок изделий

2.1. Срок действия гарантийных обязательств (Таблица 1) исчисляется с момента покупки изделий Потребителем у Продавца. Гарантийный срок в соответствии с Таблицей 1 предоставляется в отношении изделий, выполненных в цветах RAL: 1014, 1015, 1035, 1018, 2004, 3003, 3005, 3009, 3011, 3020, 5002, 5005, 5021, 5024, 6002, 6019, 6029, 6005, 7004, 7005, 7005, 7024, 8004, 8017, 9002, 9003, 9005, 9006 и RR32

В зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия срок действия гарантийных обязательств составляет на:

Таблица 1

| Изделия в толщине металла 0,45мм и более | 1 Отсутствие сквозных отверстий коррозии (функциональность) | 2 Отсутствие первых признаков коррозии | 3 Защита декоративных свойств | |
|---|--|---|----------------------------------|--------|
| | | | Кровля | Фасад |
| Изделия с покрытием Green Coat PURAL SSAB (ПР-04) | 30 лет | 20 лет | 10 лет | 10 лет |
| Изделия с покрытием ПРЕМЬЕР (ПУ-01) | 20 лет | 15 лет | 15 лет | 18 лет |
| Изделия с покрытием GARANT (ПЭ-01) | 20 лет | 15 лет | 10 лет | 12 лет |
| Изделия с покрытием STANDART (ПЭ-01) | 10 лет | 5 лет | 5 лет | 5 лет |
| Изделия с покрытием полиэстер 0,7 (ПЭ-01) | 10 лет | 5 лет | 5 лет | 5 лет |
| Изделия с покрытием NEOMATT (ПЭМТ-01) | 20 лет | 15 лет | 10 лет | 12 лет |
| Изделия с покрытием CRYSTAL (01) | 25 лет | 20 лет | 15 лет | 15 лет |
| Изделия с двусторонним покрытием DUPLEX (ПЭ-01) | 10 лет | 5 лет | 5 лет | 5 лет |
| Изделия из оцинкованной стали, без покрытия (БЦ-01) | 6 мес. | - | - | - |
| Изделия с покрытием PrintArt | 10 лет | 5 лет | 5 лет | |
| Элементы безопасности кровли | 1 год | 1 год | 1 год | |

2.2. В отношении изделий, изготовленных из металла нестандартных цветов RAL, не указанных в пункте 2.1. настоящих гарантийных обязательств гарантийный срок установлен в пределах 12 месяцев с даты получения товара Покупателем.

3. Условия предоставления гарантии

Гарантия предоставляется при условии соблюдения требований по комплектованию заказа, правил упаковки, транспортировки и хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика: www.metprof.ru, включая следующее:

3.1. Требования по комплектованию заказа (ограничения по количеству) и правила упаковки изделий.

3.1.1. Правила упаковки и комплектования заказа изделий группы «Металлочерепица и профнастил».

Минимальная длина металлочерепицы и профнастила – 0,5 м, максимальная длина металлочерепицы – 8 м, профнастила – 12 м. Кратность нарезки – 0,05м. Металлочерепица упаковывается обязательно в соответствии с правилами, установленными заводом-производителем. Комплектация в количестве не более 7 листов допускает облегченную упаковку в виде стрейч-пленки.

Металлочерепица упаковывается в пачки не более 230 кв.м., но не более 1,2 тонн.

При длине металлочерепицы или профнастила от 2,5 м до 8 м (металлочерепица) и до 12 м (профнастил) количество самых длинных листов в пачке должна быть не менее 8 штук.

В случае несоблюдения указанных правил комплектования и упаковки, возможно повреждение (замятие) самых длинных листов в процессе транспортировки.

2. Гарантийный срок изделий

2.1. Срок действия гарантийных обязательств (Таблица 1) исчисляется с момента покупки изделий Потребителем у Продавца. Гарантийный срок в соответствии с Таблицей 1 предоставляется в отношении изделий, выполненных в цветах RAL: 1014, 1015, 1035, 1018, 2004, 3003, 3005, 3009, 3011, 3020, 5002, 5005, 5021, 5024, 6002, 6019, 6029, 6005, 7004, 7005, 7005, 7024, 8004, 8017, 9002, 9003, 9005, 9006 и RR32

В зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия срок действия гарантийных обязательств составляет на:

Таблица 1

| Изделия в толщине металла 0,45мм и более | 1 Отсутствие сквозных отверстий коррозии (функциональность) | 2 Отсутствие первых признаков коррозии | 3 Защита декоративных свойств | |
|---|--|---|----------------------------------|--------|
| | | | Кровля | Фасад |
| Изделия с покрытием Green Coat PURAL SSAB (ПР-04) | 30 лет | 20 лет | 10 лет | 10 лет |
| Изделия с покрытием ПРЕМЬЕР (ПУ-01) | 20 лет | 15 лет | 15 лет | 18 лет |
| Изделия с покрытием GARANT (ПЭ-01) | 20 лет | 15 лет | 10 лет | 12 лет |
| Изделия с покрытием STANDART (ПЭ-01) | 10 лет | 5 лет | 5 лет | 5 лет |
| Изделия с покрытием полиэстер 0,7 (ПЭ-01) | 10 лет | 5 лет | 5 лет | 5 лет |
| Изделия с покрытием NEOMATT (ПЭМТ-01) | 20 лет | 15 лет | 10 лет | 12 лет |
| Изделия с покрытием CRYSTAL (01) | 25 лет | 20 лет | 15 лет | 15 лет |
| Изделия с двусторонним покрытием DUPLEX (ПЭ-01) | 10 лет | 5 лет | 5 лет | 5 лет |
| Изделия из оцинкованной стали, без покрытия (БЦ-01) | 6 мес. | - | - | - |
| Изделия с покрытием PrintArt | 10 лет | 5 лет | 5 лет | |
| Элементы безопасности кровли | 1 год | 1 год | 1 год | |

2.2. В отношении изделий, изготовленных из металла нестандартных цветов RAL, не указанных в пункте 2.1. настоящих гарантийных обязательств гарантийный срок установлен в пределах 12 месяцев с даты получения товара Покупателем.

3. Условия предоставления гарантии

Гарантия предоставляется при условии соблюдения требований по комплектованию заказа, правил упаковки, транспортировки и хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика: www.metprof.ru, включая следующее:

3.1. Требования по комплектованию заказа (ограничения по количеству) и правила упаковки изделий.

3.1.1. Правила упаковки и комплектования заказа изделий группы «Металлочерепица и профнастил».

Минимальная длина металлочерепицы и профнастила – 0,5 м, максимальная длина металлочерепицы – 8 м, профнастила – 12 м. Кратность нарезки – 0,05м. **Металлочерепица упаковывается обязательно** в соответствии с правилами, установленными заводом-производителем. Комплектация в количестве не более 7 листов допускает облегченную упаковку в виде стрейч-пленки.

Металлочерепица упаковывается в пачки не более 230 кв.м., но не более 1,2 тонн.

При длине металлочерепицы или профнастила от 2,5 м до 8 м (металлочерепица) и до 12 м (профнастил) количество самых длинных листов в пачке должна быть **не менее 8 штук**.

В случае несоблюдения указанных правил комплектования и упаковки, возможно повреждение (замятие) самых длинных листов в процессе транспортировки.

3.1.2. Правила упаковки и комплектования изделий группы «Плоский лист».

Плоский лист упаковывается в пачки не более 50 штук. Обязательная стандартная упаковка для плоского листа в количестве более 9 штук – поддон. При меньшем количестве допускается выдача в свернутом виде (в виде рулона). Упаковка для плоского листа в виде рулона – поддон для рулонов.

3.1.3. Правила упаковки и комплектования изделий группы «Сайдинг («Корабельная доска», «Софит», «Бревно», «Эльбрус»»).

Минимальная длина сайдинга - 0,5 м, максимальная – 6 м. Кратность нарезки – 0,05м.

Сайдинг «Корабельная доска», «Бревно», «Софит» и «Эльбрус» упаковываются из расчета на 1 кв.м. сайдинга 1 кв. м. упаковки в соответствии с правилами, установленными заводом-производителем. При длине сайдинга от 3 м. до 6 м. количество самых длинных листов в пачке должно быть **не менее 12 штук** для сайдинга «Бревно» и **не менее 10 штук** для сайдинга «Корабельная доска», «Эльбрус» и «Софит».

В случае несоблюдения указанных правил комплектования и упаковки возможно повреждение (замятие) самых длинных листов в процессе транспортировки.

3.1.4. Фальцевая кровля ТОПФАЛЬЦ. Минимальная длина – 1,0 м, максимальная – 8,0 м

3.2. Правила транспортировки и хранения.

При погрузке и выгрузке изделий, изделия должны находиться в заводской упаковке. Способ разгрузки и выгрузки изделий – механизированный, с применением погрузочно-разгрузочной техники.

Перевозка изделий должна осуществляться в транспортном средстве с ровным и прочным кузовом длиной не меньше длины изделия.

Изделия должны храниться в помещениях с относительной влажностью не более 60% без прямого воздействия солнечных лучей и атмосферных осадков. Через 7 (семь) дней хранения с изделий необходимо убрать заводскую упаковку. При хранении более 1 месяца листы следует переложить рейками одинаковой длины и толщины для обеспечения вентиляции.

3.3. Правила монтажа и эксплуатации.

Монтаж изделий проводится в соответствии с правилами монтажа Поставщика, с обязательным использованием маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.

При монтаже изделий, а также во время эксплуатации не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий, а также ведение работ непосредственно возле изделий с применением сварки, газоплазменных резаков и абразивных кругов.

Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.

Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП28.13330.2012.

Поверхностям изделий при монтаже и эксплуатации должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).

Защитная пленка с изделия должна быть удалена до или во время монтажа изделий, но не позднее, чем через 1 месяц после покупки, при температуре не ниже минус 5°С и не выше плюс 30°С. Хранить изделия с нанесенной пленкой под прямыми солнечными лучами категорически запрещается. Не допускается хранение изделий в защитной пленке при температуре выше 30°С.

3.4. Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.

3.5. Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Прекращение действия гарантийных обязательств и случаи, на которые не распространяются гарантийные обязательства.

4.1. Гарантийный срок прекращается при несоблюдении требований по комплектованию заказа, правил упаковки, правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно раздела 3 Гарантийных обязательств, а также инструкций и технических условий, размещенных на сайте Поставщика.

4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на некондиционные изделия.

4.3. Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки изделий, выраженные в виде: изменения блеска защитно-декоративного полимерного покрытия; равномерного изменения цвета защитно-декоративного полимерного покрытия при одинаковой экспозиции на одном фасаде; равномерного изменения цвета и блеска покрытия в результате естественного старения под воздействием атмосферных факторов; появления коррозии на обрезных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами; преждевременной коррозии, вызванной отсутствием вентиляции подкровельного пространства (вентилируемого зора); повреждений, возникающих в результате постоянного воздействия влаги на полимерное покрытие (отсутствие свободного слива воды с поверхности изделия; появления коррозии с обратной стороны в перекрытиях (в случае контактной коррозии) или в результате влияния атмосферы внутри здания; повреждений, возникающих в результате эксплуатации изделий из проката с полимерным покрытием вблизи морской береговой линии (возможность попадания брызг морской воды) или в атмосфере с высоким содержанием солей (не соответствующей типу атмосферы I или II по ГОСТ 15150-69); повреждений, возникающих в результате эксплуатации изделий в непосредственном контакте с почвой или другими видами грунта; повреждений, возникших в результате применения углошлифовальной машины с абразивным кругом («болгарки»); химического повреждения полимерного покрытия в результате воздействия коррозионных или агрессивных веществ, в том числе цементной пыли, меди, солей меди или жидкостей, вытекающих из медных труб и реагентов, кислотных дождей, града, пепла; повреждений защитного покрытия обратной стороны (при его наличии); перекрашенных поверхностей или отремонтированных с помощью ремонтных эмалей участков полимерного покрытия; повреждений из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.; повреждений, возникающих в результате особенностей конструкции кровли, приводящих к скоплению воды, загрязнений, несмываемых осадков, или наклона кровли менее 7%.

4.4. Претензии по разнооттеночности изделий, а также по геометрическим размерам принимаются Поставщиком только до начала монтажа изделий.

4.5. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

4.6. Гарантия на недостатки изделий, связанные с трудностями при снятии защитной пленки не принимаются при несоблюдении Покупателем требований по снятию защитной пленки, указанных в разделе 3 Гарантийных обязательств, а также инструкций и технических условий, размещенных на сайте Поставщика.

5. Исполнение обязательств по гарантии и возмещение ущерба

5.1. Во время действия гарантийного срока, при обнаружении дефектов изделий, Покупатель вправе предъявить Поставщику письменную претензию с подробным описанием гарантийного случая и с обязательным приложением следующих документов: *гарантийный талон; накладная; документ, подтверждающий факт оплаты; материалы фотофиксации, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.* Совокупная ответственность Поставщика по гарантийным обязательствам ограничена долей стоимости проката с полимерным покрытием ненадлежащего качества без НДС, определяемой согласно Таблице 2, исходя из стоимости проката с полимерным покрытием без НДС, по которой прокат был продан Поставщиком Покупателю в соответствии с Договором.

Таблица 2 – Совокупная ответственность Поставщика по гарантийным обязательствам

| Дата предъявления требования по гарантии Покупателем | Доля (%) стоимости изделий с полимерным покрытием, которой ограничивается совокупная ответственность Поставщика по гарантийным обязательствам |
|---|---|
| До 5 лет от даты продажи изделий с полимерным покрытием Покупателю | 100% стоимости изделий с полимерным покрытием ненадлежащего качества без НДС |
| Более 5 лет от даты продажи изделий с полимерным покрытием Покупателю | Рассчитывается по формуле: $(P \times 100 / (Г - 5)) \%$ стоимости изделий с полимерным покрытием ненадлежащего качества без НДС, где Р – количество лет, оставшихся до истечения срока гарантии на момент предъявления требования Покупателем, Г – общая длительность гарантии, лет |

5.2. Поставщик вправе не принимать претензии от третьих лиц. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, претензии предъявляются в порядке совершения сделок купли-продажи за исключением покупателей - физических лиц.

5.3. Поставщик, получив претензию, не позднее 10 дней с даты ее получения письменно сообщает о своем решении Покупателю.

5.4. При согласии Поставщика на замену части изделий заказа Покупателя, принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные изделия могут отличаться по внешнему виду от изделий предыдущего заказа. В данном случае Покупатель не вправе требовать возмещения убытков по причине разнооттеночности изделий и продления периода действия гарантии.

5.5. В случае несоблюдения вышеизложенных условий Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт без предоставления документов, подтверждающих такие расходы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

Совокупная ответственность Поставщика по гарантийным обязательствам ограничена долей стоимости проката с полимерным покрытием ненадлежащего качества без НДС, определяемой согласно Таблице 2, исходя из стоимости проката с полимерным покрытием без НДС, по которой прокат был продан Поставщиком Покупателю в соответствии с Договором.

Получил _____ / _____

ФИО подпись покупателя